

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési és felhasználási feltételek (továbbiakban: „**Szerződés**”) rögzítik (i) egyrészről a www.langipex.hu oldalon található internetes áruház (továbbiakban: „**Webshop**”) használatának, (ii) másrészről az Ön és az alábbiakban meghatározásra kerülő Szolgáltató közötti termékadásvételi szerződés létrejöttének folyamatát és feltételeit, amely együttes feltételeket Ön a Webshop használatának megkezdésével önmagára nézve kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi és a jelen Szerződésben foglalt feltételek alkalmazásához hozzájárul. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen Szerződés az Önt és a Szolgáltatót megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, az adásvételi szerződés létrejöttének folyamatát, feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A www.langipex.hu weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatások tekintetében, amelyeket a jelen Szerződés nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások rendelkezései irányadóak.

A Szolgáltató

elnevezése: **Langipex Kereskedelmi Iroda Kft.**

székhelye és levelezési címe: **1165 Budapest, Veres Péter út 145.**

telefonszáma: +36 1 402 4722

e-mailcíme: langipex@langipex.hu

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

cégjegyzékszám: 01-09-565709

adószáma: 12215270-2-42

bankszámlát vezető bank megnevezése: UniCredit Bank Hungary Zrt.

bankszámlaszám: 10918001-00000097-19460006

internetes elérhetősége: www.langipex.hu

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Eladó**”).

1. A Webshop bemutatása és a Webshopon keresztül végezhető ügylet leírása

- 1.1. A Szolgáltató a Webshopon a Szolgáltató által gazdasági tevékenysége körében üzletszerűen értékesített élelmiszeripari gépeket és alkatrészeket (továbbiakban: „**Termék**”) kínál értékesítésre. A Felek között az adásvétel a távollévők között kötött szerződések szabályai szerint, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján jön létre.
- 1.2. A távollévők közötti szerződéskötés során a szerződés távértékesítési rendszer keretében, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek által kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával jön létre. Jelen Szerződés értelmében a Webshopon keresztül létrejött adásvételi ügyletek során ez elektronikus, online szerződéskötést jelent, azaz a Termékek tekintetében az adásvétel egyrészt a Webshopon rendszerén keresztül online, másrészről az Ön, mint vevő e-mailcímére megküldött üzenetek útján történik. Az online megkötött adásvételi szerződés elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül, amelyet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény](#) (továbbiakban: „**Elkertv.**”) szabályoz.

2. Regisztráció, szerződéskötési folyamat bemutatása

- 2.1. A Webshop elérésére, illetőleg az adásvételi szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően a Termékek megtekintésére, lényeges tulajdonságainak, a Termék használatára vonatkozó utasítások megismerésére bárkinek külön regisztráció nélkül lehetősége van, ugyanakkor egyes szolgáltatások, a jelen Szerződés feltételei szerinti regisztrációhoz, illetőleg már korábban regisztrált felhasználó esetében belépéshez kötöttek.

- 2.2. Önnek az adásvételi szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően lehetősége van a Webshopban a kiválasztott Termék képerre kattintva a Termék ismertetőjét megtekinteni. Az Eladó szerződés szerű teljesítésének minősül, ha a Termék a Webshopban vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.
- 2.3. A Termékek mellett feltüntetett vételár külön jelölés hiányában az általános forgalmi adót már tartalmazza, ugyanakkor a Termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A Webshopon keresztül megvásárolható Termékek vételárának megváltoztatásának joga megilleti a Szolgáltatót, azzal, hogy minden esetben a Termék vételárának módosítása a Webshopban történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az egyértelműség kedvéért a Szolgáltató kijelenti, hogy a módosítások a már megrendelt Termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolják.
- 2.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére a Webshopban egy Termék ára tévesen kerül megjelenítésre, ideértve a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő (feltűnően értékaránytalan), valamint rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árakat, akkor a Szolgáltató nem köteles a Terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ön indokolási kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.
- 2.5. Amennyiben valamely Terméket meg kívánja vásárolni, úgy a vásárlási folyamatot a kiválasztott Termék alatti ikon, vagy az adatlapon a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális bevásárlókosárba helyezéssel tudja megkezdeni.
- 2.6. A vízszintes főmenü kosár ikonjára kattintva megtekintheti a vásárlás során a bevásárlókosárba helyezett Termékeket, valamint azok összesített mennyiségét, vételárát. A vásárlás során a bevásárlókosár tartalmát folyamatosan ellenőrizheti, különös tekintettel az egyes Termékek mennyiségére, amelyeket igény szerint módosítani, törölni is tud. A Webshop automatikusan kiszámítja, illetőleg a bevásárlókosárban lévő Termékek mennyiségének, összetételének változása esetén frissíti a rendelés végösszegét. A Megrendelés menüpont alatt Önnek nincs lehetősége a termékek összetételén és mennyiségén változtatni, arra csak a bevásárlókosár menüpont alatt van lehetősége, amelyet a vízszintes főmenü kosár ikonjára való kattintást követően tehet meg.
- 2.7. A vásárlást a vízszintes főmenü kosár ikonjára kattintva a „Megrendelés” gombbal, vagy a bevásárlókosárból szintén a „Megrendelés” gombbal fejezheti be, és ezáltal megkezdheti az adásvételi szerződés megkötésének véglegesítését a Megrendelés oldalon, ahova a „Megrendelés” gombra történő kattintás átirányítja Önt. A „Megrendelés” gombra történő kattintást követően lehetősége lesz kiválasztani, hogy már regisztrált felhasználóként szeretne-e belépni, vagy új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.
- 2.8. Amennyiben korábban már regisztrált a Webshopban, úgy a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát kell megadni a belépéshez, míg amennyiben új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a Webshop által a regisztrációs folyamatban igényelt vásárlói adatokat, amelyeket a Webshop eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.
- 2.9. Amennyiben korábban még nem regisztrált a Webshop felhasználójának, úgy azt a Webshop főoldaláról, vagy a kiválasztott Termékek végleges megrendelését megelőzően tudja végrehajtani, az ott található adatlap maradéktalan kitöltésével. A regisztrációhoz kiválasztott felhasználói név és egy, a regisztráció során megjelölt biztonsági erősségi feltételeknek megfelelően meghatározott jelszó megadása szükséges, továbbá egy olyan valós e-mailcím megadása, amelyhez Önnek hozzáférése van, és amellyel rendelkezni jogosult. Ha Ön egy éven

(azaz egybefüggő 12 hónapos időtartamon) keresztül nem jelentkezik be, a regisztráció alkalmával megadott adatokat a Szolgáltató törli.

- 2.10. Az adatok megadását követően Önnek a regisztrációhoz jelen Szerződés, továbbá az adatvédelmi tájékoztató megismerését, elfogadását és tudomásulvételét a megfelelő kapcsolódó jelölőnégyzetek külön-külön történő kipipálásával meg kell erősítenie. Ezt követően a regisztráció létrejön, amiről a megadott e-mail címre visszaigazoló üzenetet küld a Webshop.
- 2.11. A regisztrációnak az Ön által tévesen, illetőleg pontatlanul megadott adatokra visszavezethető elmaradásáért, vagy a megrendelés során tévesen megadott szállítási adatokból fakadó késedelemért, illetve egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltatót nem terheli felelősség továbbá az olyan károkért, amelyek abból adódnak, hogy Ön a jelszavát elfelejtette, vagy azt illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé tette, vagy azok hozzáférhetővé váltak.
- 2.12. A korábban rögzített regisztrációs adatok megváltoztatására a Webshopba történő bejelentkezést követően, a vízszintes menü profil ikonra, majd a „Személyes adatok” gombra történő kattintással van lehetőség. Szolgáltató kizárja a felelősségét az Ön által végrehajtott adatmódosítások megfelelőségének, illetőleg annak hiányának következtében felmerülő károkért. A regisztrációs adatok naprakészen tartása az Ön felelőssége és kockázata.
- 2.13. A Webshopra történő regisztrációját Ön bármikor jogosult törölni, amennyiben nincs aktív rendelése folyamatban — azaz amennyiben nincs olyan, a Webshopon keresztül megkötött adásvételi szerződés, amelyet a Szolgáltató még nem teljesített. A regisztráció törlésére először az Webshopba a megadott felhasználói név/jelszó páros megadásával kell belépni, és a vízszintes menü profil ikonra, majd a „Személyes adatok” gombra történő kattintást követően a „Fiókom törlése” gombra kattintani. A regisztráció törlésének kezdeményezését követően a Webshop automatikusan törli a regisztrációt, és az Ön adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a Webshop rendszeréből, azzal, hogy a korábbi, már teljesített adásvételi szerződésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok a jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kerülnek megőrzésre. A regisztráció törlését követően után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
- 2.14. Az adásvételi szerződéskötési folyamat során a Megrendelés oldalon válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat), valamint fizetési módot (banki átutalás, vagy bankkártyás fizetés a Simple Pay rendszer használatával).
- 2.15. A vásárlás befejezésének és a tényleges adásvételi szerződés megkötésének előfeltétele, hogy Ön a bevásárlókosár összesített tartalmának az „**Elküld**” gombra kattintással történő megrendelését megelőzően jelen Szerződés megismerését, elfogadását és tudomásulvételét a jelölőnégyzet kipipálásával megerősítse. További feltétele az adásvételi szerződés létrejöttének, hogy az adatvédelmi tájékoztató megismerését a kapcsolódó jelölőnégyzet kipipálásával szintén megerősítse. Ezeket a dokumentumokat a Megrendelés oldalról le is tudja tölteni.

3. Ajánlati kötöttség, az Adásvételi szerződés létrejötte

- 3.1. Az „Elküld” gombra kattintással Ön a Termékek tekintetében az adásvételi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot (továbbiakban: „**Ajánlat**”) tesz a Szolgáltató felé, amelynek Szolgáltató általi elfogadása esetén Önt a Termék(ek) vételárának megfizetésére vonatkozó fizetési kötelezettség, míg a Szolgáltatót a Szerződés és az adásvételi szerződés feltételei szerint a Termék(ek) tulajdonjogának és birtokának átruházására vonatkozó kötelezettség fogja terhelni. Az „Elküld” gombra történő kattintással automatikusan nem jön tehát létre adásvételi szerződés a Szolgáltató és Ön között, ugyanakkor a jelen Szerződés rendelkezései szerint a kiválasztott, és az „Elküld” gombra történő kattintással a Szolgáltatónál megrendelt Termékek

adásvétele tekintetében Ön kötelező Ajánlatot tesz a Szolgáltató részére, amelynek Szolgáltató általi elfogadása esetén az Ajánlati kööttség szabályai szerint a Termékek vételárának megfizetése Önnel szemben kikényszeríthető.

- 3.2. Az Ajánlat elfogadását a Szolgáltató automatikus e-mail útján, legkésőbb 48 órán belül megerősíti az Ön részére, az elfogadást megerősítő e-mailnek az Ön e-mailcímére történő kézbesítésével jön létre az adásvételi szerződés. Az Ajánlatot elfogadó e-mail tartalmazza az Ön által a megadott adatokat vevői adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megvásárolt Termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget (továbbiakban: „**Vételár**”)
- 3.3. Amennyiben az Ajánlat elfogadásának megerősítését tartalmazó e-mailt a Szolgáltató legkésőbb az Ajánlat megadásától számított 48 órán belül nem küldi meg az Ön részére, az ajánlati kööttség megszűnik, a Termék(ek) tekintetében az adásvétel nem jön létre.
- 3.4. Amennyiben Ön az Ajánlat leadását követően, vagy az Ajánlat elfogadását megerősítő e-mailben érzékeli, hogy a megadott, vagy visszaigazolt adatokban valamilyen hiba van, azt az Adásvételi szerződés teljesítéséig jogosult jeleznie kell a Szolgáltató felé e-mailen, vagy akár telefonon is.
- 3.5. Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék nem áll rendelkezésre az Ajánlat megküldésének idején a Webshopban, vagy amennyiben egy adott Terméket a Szolgáltató kizárólag külön rendelésre rendel meg a beszállítótól, és ez a körülmény a Termék adatlapján a Webshopban egyértelműen feltüntetésre került, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az Ajánlatot, amely esetben a Felek között nem jön létre adásvételi szerződés. Az Ajánlat elfogadásának megtagadásáról a Szolgáltató Önt e-mailen értesíti, és amennyiben korábban már fizetésre is sor került, az Ön által már megfizetett összeget a Szolgáltató banki átutalással haladéktalanul visszatéríti.
- 3.6. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött, mint elektronikus úton megkötött szerződésnek szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető. Az így létrejött Adásvételi szerződésre a polgári törvénykönyvről szóló [2013. évi V. törvény](#), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény](#)ben foglaltak irányadóak. Amennyiben Ön a fogyasztónak minősül, úgy a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014 \(II.26.\) Korm. rendelet](#) hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló [Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU](#) irányelvének rendelkezéseit.

4. Szállítással kapcsolatos feltételek

- 4.1. A megvásárolt Termékeket a Szolgáltató a székhelyén vagy kérés esetén az Ön által az adásvételi szerződés megkötésének folyamatában megadott Magyarországi címre saját szállítóeszközzel fuvarozó cég, vagy a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: „**Posta**”) által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatás (a továbbiakban: „**Postai kézbesítés**”) igénybevételevel történő szállítással adja az Ön birtokába. Amennyiben a megvásárolt Termék(ek) szállítását Ön intézi, úgy az Ön telephelyéreállítás költségeit és felelősségét is Ön viseli. Amennyiben a futárcéggel, vagy Postai kézbesítéssel történő kiszállítást választja, annak költségeit Ön viseli, míg a felelősség tekintetében a futárcég, vagy a Posta által alkalmazott szabályok, korlátozások irányadóak, a Szolgáltató e tekintetben kizárólag a hibátlan termék futár részére történő átadásáért felel, aállítás során felmerülő sérülésekkel, hibákkal kapcsolatosan a felelősségét teljes mértékben kizárja. Aállítás költségeiről, feltételeiről, a választható kiszállítási módokról a Szolgáltató Önt az adásvételi szerződéskötési folyamat során tájékoztatja, a feltételek, díjszabás meghatározására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult, a módosítások a Webshopban történő

közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba, így a közzétételt megelőzően már elfogadott Ajánlatokat nem érinti.

- 4.2. A szállítási költségek meghatározása a Kosárban lévő termékek figyelembevételével történik. A Szolgáltató jogosult az eltérő termék kategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni. A Posta által a Postai Szolgáltatások Általános Szerződési feltételeiben meghatározott, (https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF01_ASZF.pdf) mindenkor szállítási díjakról www.posta.hu oldalon tájékozódhat. Az Ön által megvásárolt Termékek szállításának szállítási költségét Önnek kell viselnie, ezen összeg az adásvételi szerződés megkötésének folyamata során az összesítő képernyőn, valamint a számlán és az Ajánlat elfogadását megerősítő e-mailben is feltüntetésre kerül. A szállítás időpontjáról Önnek lehetősége van egyeztetni a Szolgáltatóval az Ajánlat elfogadását megerősítő e-mailben található telefonszámon.
- 4.3. A Webshopban megvásárolt Termékek átvételére Önnek személyesen, a Szolgáltató székhelyén is lehetősége van, amennyiben az adásvételi szerződés megkötésének folyamata során ezt a lehetőséget jelölte be. Ebben az esetben a megvásárolt Termék a Szolgáltató székhelyén kerül az Ön részére átadásra, és az Ön felelősége, kockázata és feladata a Termék elszállítása.
- 4.4. Eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató az Adásvételi szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles az Ön rendelkezésére bocsátani a megvásárolt Terméket. A Szolgáltató késedelme esetén Ön jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít Ön jogosulttá válik a szerződéstől történő elállásra.
- 4.5. Amennyiben az Adásvételi szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott teljesítési időpontban – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, akkor Ön póthatáridő tűzése nélkül jogosult az Adásvételi szerződéstől elállni.

5. Fizetéssel kapcsolatos feltételek

- 5.1. A fizetési módot az adásvételi szerződés megkötésének folyamata során van lehetősége kiválasztani (i) a közvetlen banki átutalással történő fizetés, (ii) SimplePay szolgáltatással — bankkártyával vagy átutalással — történő fizetés közül választani.
- 5.2. Amennyiben Ön nem banki átutalással történő fizetést választott, az Ajánlat elfogadásának megerősítését követően van lehetősége a fizetési szolgáltató felületén a Vételár megfizetésére, ahol a választott fizetési módnak megfelelően, a fizetési szolgáltató által alkalmazott feltételek és szabályok betartásával köteles a fizetési folyamatot végrehajtani. A fizetési folyamat a Webshop felületén, az „Elküld” gomb megnyomását követően veszi kezdetét. Közvetlen banki átutalással történő fizetés választása esetén Ön az Ajánlat elfogadását megerősítő e-mailben rögzített adatok szerint köteles a Szolgáltató részére a Termék, illetőleg aállítás költségeinek megfizetésére.
- 5.3. A SimplePay az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) által fejlesztett és üzemeltett online fizetési megoldás. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket.
- 5.4. A Megrendelés oldalon fizetéskor a SimplePay opciót választva, a SimplePay oldalain a bankkártya-adatokat beírva, vagy a Simple-fiókos fizetési lehetőségét választva juthat el a Termék(ek) megvásárlásáig. A Simple fiókban elmentett bankkártyával gyorsan és biztonságosan lehet fizetni a Webshopban, a kártyaadatok ismételt megadása nélkül, a Simple bejelentkezési adatok használatával. A Megrendelés oldalon az „Elküld” gomb megnyomásával

a SimplePay bankkártyás fizetési lehetőség választása esetén Ön a Webshopról a SimplePay fizetőoldalra kerül átirányításra, ahol meg tudja adni a bankkártya adatait. Amennyiben Önnek van a Simple applikációban regisztrált kártyája, akkor azt választva is elvégezheti a fizetést. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. A fizetéseredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Simple rendszere visszairányítja a Webshop oldalára.

- 5.5. A SimplePay rendszeren történő banki átutalás választása esetén Ön a SimplePay utalási tájékoztató oldalára kerül átirányításra, ahol megtalálja meg az utaláshoz szükséges adatokat, mint pl. bankszámla száma, és a szükséges közlemény tartalma.
- 5.6. A SimplePay szolgáltatással kapcsolatosan bővebb információk a SimplePay vásárlóknak szóló tájékoztató oldalán (<https://simplepay.hu/vasarloknak/>), a Simple Rendszer használatára vonatkozó Általános Felhasználási Feltételekben (https://simple.hu/simplecore/uploads/2024/01/Simple_AFF_20240129.pdf), illetőleg a Simple Pay Fizetési Tájékoztatóban (http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetes_i_tajekoztato.pdf) található.
- 5.7. A Szolgáltató a Termékértékesítésről a 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számlát bocsát ki. A Szolgáltató által kiállított számla számviteli bizonylat, amely a számviteli és az adójogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas, és az Ügyfelek részére papír alapon kerül átadásra a rendelés átadásával egyidejűleg.
- 5.8. A Szolgáltató által kiadott számlán minden online megkötött Adásvétel esetén feltüntetésre kerül a Termék vagy Termékek Vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. A Szolgáltató - a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállítására kerülő termékekről (beleértve a szolgáltatásokat is). Az Ön által képviselt Társaság kizárólagos felelőssége az, hogy a kiállításra kerülő számlához minden rá vonatkozó adatot - a valóságnak megfelelően - rögzítsen, ideértve az elírást is. Ennek elmulasztása, illetve a hiányos vagy hibás rögzítés esetén a Szolgáltató nem kötelezhető új vagy helyesbítő számla kiállítására. Az Ön által képviselt társaság nevében jelen Szerződés elfogadásával a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben visszavonhatatlanul és véglegesen lemond az új vagy helyesbítő számla kiállítására vonatkozó jogról. A hibás, hiányos, téves adatok megadásából eredő, adólevonási jog érvényesítésére nem alkalmas számla miatt keletkező károkért való felelősségét a Szolgáltató kizárja, azokat teljes egészében az Ön által képviselt társaság köteles viselni.

6. Elállási jog

- 6.1. Jelen fejezetben foglalt rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: „**Fogyasztó**”). Amennyiben Ön Fogyasztónak minősül jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 - (i) a Terméknek,
 - (ii) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott Terméknek,
 - (iii) több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - (iv) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi

átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

- 6.2. Amennyiben Ön Fogyasztónak minősül, megilleti a jog, hogy az Adásvételi szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát.
- 6.3. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
 - olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - a nem tárgyi adathordozón nyújtott adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és az Ön e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítést megkezdését követően elveszíti elállási jogát.
- 6.4. Amennyiben Ön, mint Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, azt a Szolgáltatónak címzett, és az elállási szándékát kifejezetten és egyértelműen rögzítő nyilatkozatnak Szolgáltató jelen Szerződésben meghatározott valamelyik elérhetőségére történő megküldésével (postai úton, telefaxon vagy e-mailen) tudja megtenni. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelte, vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) 2. számú mellékletét képező elállási nyilatkozatmintát is.
- 6.5. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt 14 naptári napos határidő lejárta előtt elküldi e-mailen elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak, azaz postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az elállási nyilatkozatot ajánlott (könyvelt) küldeményként is feladhatja a Szolgáltató részére, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 6.6. A Szolgáltató a Fogyasztói elállási nyilatkozat kézhezvételét haladéktalanul az adásvételi szerződés megkötésének folyamata során megadott e-mailcímmre történő üzenet megküldésével igazolja vissza.
- 6.7. Amennyiben Ön az Adásvételi szerződéstől a jelen Fejezet szerinti elállási jogát gyakorolta, köteles a megvásárolt Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltató jelen Szerződésben megjelölt székhelyére a saját költségén visszajuttatni, visszaküldeni. A Termék visszaküldésére rendelkezésre álló határidő megtartottnak minősül, ha Ön a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a megvásárolt Terméket.
- 6.8. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Termék Vételárát, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 6.9. A Vételár visszatérítése során a Szolgáltató köteles az Adásvétel során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazni, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód

igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

- 6.10. Amennyibe a visszaküldött Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt a Termékben értékcsökkenés következett be, azt a Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére megtéríteni. Ennek bizonyítása a Szolgáltató kötelezettsége.
- 6.11. A jelen Fejezet szerinti elállás esetén Önt, mint Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen Fejezetben, illetőleg a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) rendelkezéseinek megfelelően gyakorolta.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

- 7.1.1. Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, Ön a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, azzal, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Amennyiben Ön Fogyasztónak minősül, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- 7.1.2. A kellékszavatossági igények Fogyasztónak nem minősülő személy esetében az Adásvételi szerződés teljesítésének időpontjától — azaz azon időponttól, amikor a Szolgáltató a Terméket az Ön részére átadta miután a Vételár maradéktalanul teljesítésre került — számított 1 éven belül, míg Fogyasztónak minősülő vásárló esetén 2 éven belül évülnek el, azaz ezen időtartam alatt van lehetőség Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igények érvényesítésére.
- 7.1.3. A kellékszavatosság alapján az elévülési időn belül fennáll a Szolgáltató felelőssége Ön felé, ha a Termék nem felel meg a Termékek ismertetőjében megjelölt, illetőleg az Adásvételi szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Kizárólag olyan Termékhibákkal kapcsolatos igények érvényesíthetőek, amelyek a Termék átadása időpontjában már léteztek. Amennyiben Ön Fogyasztónak minősül az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Fogyasztói szerződés esetében a teljesítéstől számított hat hónapon belül tehát elegendő a kellékszavatossági igény érvényesítéséhez, ha Ön igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával).
- 7.1.4. A kellékszavatosság alapján Ön- választása szerint – kérhet
- (a) kijavítást vagy
 - (b) kicserélést,
- kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – az Ön kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva — aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet, vagy
- (c) a Vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy
 - (d) a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, kivéve amennyiben Ön Fogyasztónak minősül, vagy
 - (e) az Adásvételi szerződéstől elállhat, feltéve, hogy a Szolgáltató a Termék kijavítását, kicserélését nem vállalta, illetőleg ezen kötelezettségének a Termék tulajdonságaira és az Ön által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve nem tudja elvégezni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- 7.1.5. Ön jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 7.1.6. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- 7.1.7. A kellékszavatossági igényt a Termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte, azonban amennyiben Ön a szavatossági igényét a Terméknek — a megjelölt hiba szempontjából — elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7.2. Termékszavatosság

- 7.2.1. Amennyiben Ön Fogyasztónak minősül, a Termék hibája esetén követelheti a Szolgáltatótól, hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Terméket cserélje ki. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Webshopban található Termékleírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 7.2.2. A Szolgáltató akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
- (a) a Terméket nem üzleti tevékenysége vagy forgalmazta;
 - (b) a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - (c) a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 7.2.3. Ön, mint Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért kizárólag Ön felelős.
- 7.2.4. A Szolgáltatót a termékszavatosság az adott Termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termékszavatossági jogokat a Termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

8. Jótállás

8.1. Kötelező jótállás

- 8.1.1. A Szolgáltatót Termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) alapján jótállási kötelezettség terheli, azaz a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Szolgáltatót a kötelező jótállás kizárólag Fogyasztók irányában, és kizárólag új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a [rendelet](#) mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.
- 8.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a Terméknek az Ön részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Ha az Ön a Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003. \(IX.22.\) Korm. rendelet](#) mellékletében felsorolt termékek. A jótállás időtartama a Termék eladási árához igazodik az alábbiak szerint.
- (i) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - (ii) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - (iii) 250 000 forint eladási ár felett három év.

- 8.1.3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék a Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
- (i) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 - (ii) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - (iii) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - (iv) elemi kár, természeti csapás
- okozta.
- 8.1.4. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Ön, mint Fogyasztó
- (i) elsősorban – választása szerint –
 - a. kijavítást vagy
 - b. kicseréléstkövetelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet.
 - (ii) ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ön, mint Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha Önnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, Ön – választása szerint –
 - a. a vételár arányos leszállítását igényelheti,
 - b. a hibát a Szolgáltató költségére
 - i. maga kijavíthatja vagy
 - ii. mással kijavíttathatja, vagy
 - c. elállhat a szerződéstől, azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 8.1.5. Amennyiben Ön, mint Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- 8.1.6. A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és az Ön által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- 8.1.7. A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 8.1.8. A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Ön a Terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.
- 8.1.9. Amennyiben a kötelező jótállásra vonatkozó [rendeletben](#) meghatározott jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, az Ön eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ön által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül Önnek visszatéríteni.

- 8.1.10. Amennyiben a kötelező jótállásra vonatkozó [rendeletben](#) meghatározott jótállási időtartam alatt a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – az Ön eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján Ön nem igényli a Vételár arányos leszállítását, és Ön nem kívánja a Terméket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ön által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett Vételárat nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.
- 8.1.11. Ha a Termék kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ön által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.
- 8.1.12. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- 8.1.13. A jótállás nem érinti az Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését, ugyanakkor a Fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Önt a jótállásból fakadó jogok a jelen Szerződés kellékszavatosságot és termékszavatosságot szabályozó pontjaiban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.2. Önkéntes jótállás

- 8.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Webshopban, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást vállalhat, amely a [kormányrendelet](#) szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes Termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a Termék birtokbaadásakor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli.

9. Felelősség korlátozása

- 9.1. Ön a Webshopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 9.2. A Webshopon értékesítésre kínált Termékekkel, illetőleg a Szolgáltató által az Ön részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, tájékoztatók jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.3. Szolgáltató kizárja a felelősséget a Webshop használói által tanúsított magatartásért. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 9.4. Amennyiben Ön a Webshopban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

10. Szerződés nyelve, irányadó jog, vitarendezés

- 10.1. Jelen Szerződés, valamint az Adásvételi szerződés magyar nyelven jött létre, amelyre Magyarország jogszabályai vonatkoznak.

- 10.2. A jelen Szerződésben és az Adásvételi szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:
- (i) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
 - (ii) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - (iii) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - (iv) 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
 - (v) 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
 - (vi) 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
 - (vii) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
 - (viii) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területialapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
 - (ix) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
 - (x) A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalomszolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021.(VI.30.) Korm. rendelet
- 10.3. A Termékekkel, vagy a Webshoppal kapcsolatos kifogások, panaszok, észrevételek, vagy jogvita esetén Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:
- (i) panaszügyintézés a Szolgáltatónál
 - (ii) panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál
 - (iii) Békéltető testület eljárása
 - (iv) bírósági peres eljárás
- 10.4. Panaszügyintézés**
- 10.4.1. A Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait Ön közvetlenül a Szolgáltató részére tudja előterjeszteni a Szolgáltató e-mailcímére, vagy a Webshopban keresztül, vagy postai úton megküldött panasszal.
- 10.5. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:
- (i) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,
 - (ii) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 10.6. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató Önnek köteles közölni. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles

megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Önhöz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

- 10.7. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 10.8. Amennyiben Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- 10.9. A Termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az Adásvételi szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Központi telefonszám: +36 1 488 2131
Fax: +36 1 488 2186
- 10.10. Ön lakóhelye (tartózkodási helye) alapján az alábbi [linken](#) elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni, melyre főszabály szerint távollévók közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával, online módon kerül sor, kivéve, ha Ön kérelmezi a személyes formában történő meghallgatást. Személyes meghallgatás esetén is Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.
- 10.11. Amennyiben Ön 200.000,-, azaz kétszázezer forintot meg nem haladó összegű igényt kíván érvényesíteni az Ön lakóhelye (vagy tartózkodási helye) szerint illetékes békéltető testület eljárásában, annak megalapozottsága nem függ a Szolgáltató békéltetési testülethez intézett alávetési nyilatkozat megtételétől.
- 10.12. Amennyiben Ön 200.000,-, azaz kétszázezer forintot meg nem haladó összegű igényt kíván érvényesíteni az Ön lakóhelye (vagy tartózkodási helye) szerint illetékes békéltető testület eljárásában és a békéltető testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, valamint
 - (i) Szolgáltató a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre az abban foglalt kötelezettségeket, Ön jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezni a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.
 - (ii) Szolgáltató a teljesítési határidőn belül végrehajtja az abban foglalt kötelezettségeket, erről köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.
- 10.13. Az illetékes békéltető testület eljárásának költségei kötelezést tartalmazó határozat esetén Szolgáltatót terhelik, a kérelem elutasítása esetén mindkét fél a saját költségeinek viselésére köteles.

- 10.14. Online Adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető [online platformon](#) a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.
- 10.15. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.
- 10.16. Ön jogosult végezetül a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- 10.17. A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

11. Szerzői jog

- 11.1. A Webshop szellemi alkotásnak minősül, amelynek a Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója.
- 11.2. A Webshopon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat).
- 11.3. Tilos a Webshopon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Webshopról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Webshopra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

12. Fogalom meghatározások

- 12.1. Amennyiben jelen Szerződés egyéb rendelkezéseiből más nem következik, a jelen Szerződésben nagy kezdőbetűvel használt alábbi kifejezések az alábbi tartalommal bírnak:

Adásvételi szerződés: a Szolgáltató, mint eladó és Ön, mint vevő között a Webshop és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Felek: Szolgáltató, mint eladó és Ön, mint vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Gyártó: a Termék előállítója, importált Termék esetén az Terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a Terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Szerződés: jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó okirat

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Termék szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Webshopban megvásárlásra kínálat ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia, valamint

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Vételár: Termékért, fizetendő ellenszolgáltatás.

Budapest, 2024. március [*]